

# Conhecimentos Bancários

**Karina Jaques**



**Olá, tudo bem?**

Vamos iniciar o estudo de Conhecimentos Bancários, conteúdo de destaque nos concursos para a carreira bancária e agências reguladoras do setor financeiro. Conhecimentos Bancários é uma coletânea de disciplinas necessárias para o bom e regular funcionamento do Mercado Financeiro. Portanto, poderemos nos deparar com temas de Direito Comercial, Direito Civil, noções de Finanças, entre outros.

Alguns instrumentos normativos regem a disciplina e serão indicados, se necessário. Além disso é importante consultar boas bibliografias, como o Mercado Financeiro, de Eduardo Fortuna, 21ª ed, Qualitymark, 2017.

Bons estudos!





# Home e office banking (*remote banking*, mobile banking, banco virtual)

Com o propósito de diminuir os custos de intermediação financeira e dar maior comodidade ao cliente, os bancos passaram a oferecer serviços remotos que dispensam a presença do cliente na agência. Estes serviços surgiram antes da popularização da internet, mas foram intensamente beneficiados por ela.

Através do home/office banking, o cliente, sem sair de sua casa ou escritório, tem, entre outros serviços, informações sobre: saldo e movimentação em conta corrente; saldo e movimentação de cobrança; contas a pagar; posição, aplicações e resgates em fundos; operações de empréstimo; cotações de moeda; índice e bolsas de valores; saldo em caderneta de poupança.

Ao mesmo tempo, o cliente pode se comunicar diretamente com o banco, solicitando alterações dos seus títulos em cobrança, talões de cheques ou qualquer outro tipo de demanda não negociada. A comunicação pode ser feita via linha telefônica ou internet, seja computador ou aplicativo de celular.



# Home e office banking (*remote banking*, mobile banking, banco virtual)

Mais recentemente, com enorme ganho em segurança, velocidade e qualidade, alguns bancos introduziram a sofisticação da comunicação própria via satélite, com garantia total de conexão. Qualquer equipamento é aceito neste diálogo, e os recursos de informática dos bancos compatibiliza o protocolo de comunicação de forma automático.

A segurança na transmissão de dados é garantida pelo perfil de autorização que o banco concede, através de uma palavra-chave – password – que limita o acesso às informações. O fax também foi incluído, dentro do home banking, como meio de ligação banco-cliente, com todo o poder da comunicação escrita. A Internet consolidou o processo.

A diversidade de alternativa hoje colocada pela tecnologia a serviço dos bancos faz com que possamos ampliar o conceito do home/office banking para o do relacionamento entre banco e cliente, composto por qualquer uma das composições abaixo que permita a troca rápida e segura de informações entre as partes.



# Home e office banking (*remote banking*, mobile banking, banco virtual)

## REMOTE BANKING

Dentro do processo de redução de custos de intermediação financeiro, os bancos, mais recentemente, concluíram sobre a importância de reduzir o trânsito e a fila de clientes nos agências e, como consequência, o investimento necessário em instalações de atendimento.

Dessa forma, foi intensificado o atendimento remoto (fora da agência bancária), segmentado pelo tipo de serviço prestado pelos bancos: saques de dinheiro, depósitos fora do caixa dos bancos, entrega em domicílio de talões de cheques, pagamento de contas fora do caixa dos bancos, débito automático em conta corrente de concessionárias de serviços públicos e outras empresas, troca de informações constante com os bancos, via home banking, para obter extratos, aplicar, resgatar, transferir fundos entre contas, bloquear cheques, pedir talões, central de atendimento telefônico e muito mais.

Há bancos Atualmente, inclusive, já estão disponíveis bancos com atendimento totalmente remoto, incluindo até a remessa de numerário ao cliente. O conceito de remote bank está associado à ideia de banco virtual, ou seja, no qual o banco diversifica os seus canais de distribuição, derrubando os limites criados, quer seja por espaço, tempo ou meio de comunicação, e a tecnologia tem papel fundamental, para garantir a integração dos requisitos de conveniência, segurança, eficácia e relacionamento, exigidos pelo conceito de remote (virtual) bank.



# Home e office banking (*remote banking*, mobile banking, banco virtual)

## BANCO VIRTUAL

Banco internético (do inglês Internet banking), e-banking, banco online, online banking, às vezes também banco virtual, banco eletrônico ou banco doméstico (do inglês home banking), são termos utilizados para caracterizar transações, pagamentos e outras operações financeiras e de dados pela Internet por meio de uma página segura de banco. Isto é bastante útil, especialmente para utilizar os serviços do banco fora do horário de atendimento ou de qualquer lugar onde haja acesso à Internet.

 **/concursos**